

El sistema de acreditación de la Alianza: una respuesta comunitaria eficaz al VIH



Acerca de la International HIV/AIDS Alliance

Somos una alianza innovadora de organizaciones de la sociedad civil nacionales e independientes, unidas por nuestra visión de un mundo sin SIDA. Estamos comprometidos con la acción conjunta, trabajando con las comunidades a través de acciones locales, nacionales e internacionales en relación con el VIH, la salud y los derechos humanos. Nuestros valores guían nuestras acciones: las vidas de todos los seres humanos tienen el mismo valor, y todos tienen derecho a acceder a la información y la atención del VIH que necesitan para llevar una vida saludable.

Juntas, nuestras 40 organizaciones de enlace más siete centros regionales de asistencia técnica, amplios programas regionales y una secretaría internacional, trabajan en diversas actividades tales como el apoyo al desarrollo de programas de buenas prácticas, cooperación y aprendizaje sur-sur, investigación y recaudación de fondos, análisis de políticas e incidencia.

¿Por qué es importante la acreditación?

Nuestro sistema de acreditación es la columna vertebral de una Alianza robusta. Así es como garantizamos altos estándares y aseguramos que nuestra visión y valores sean compartidos a través de la Alianza. Mediante equipos de evaluación provenientes de organizaciones pares, evaluamos rigurosamente a las organizaciones nacionales en relación con los más altos estándares. En la Alianza queremos fomentar la confianza de los donantes en la capacidad de nuestras organizaciones de enlace para ofrecer programas de VIH de calidad. También queremos garantizar que la participación significativa de las personas que viven con VIH y otros grupos marginados, junto con la equidad de género, sean centrales en el trabajo de todas las organizaciones de enlace. Un sistema de acreditación robusto ofrece a las organizaciones de enlace una oportunidad vital de aprender una de otra. Los equipos de evaluación de pares identifican aquellas áreas que necesitan ser mejoradas para alcanzar los estándares de la acreditación, las que luego se incluyen en el plan de desarrollo de capacidades de cada organización. La Alianza está comprometida con la defensa de estos principios, asegurando que cada organización tenga una visión y valores comunes.



Una promotora de pares de Promoteurs d'Objectif Zerosida (POZ) en Haití trabajando en los campamentos provisionales instalados luego del terremoto de 2010 © POZ.





¿Qué es la acreditación?

El sistema de acreditación de la Alianza promueve el buen gobierno, la gestión de la organización y programas de VIH basados en buenas prácticas a través de nuestras organizaciones de enlace. Esto orienta la incorporación de nuevas organizaciones de enlace y sustenta los estándares para las organizaciones de enlace ya existentes. El certificado de acreditación tiene una validez de cuatro años.

Las organizaciones de enlace deben cumplir con 9 principios que contienen 38 estándares. Adicionalmente, hay 7 áreas técnicas sobre VIH y salud relacionadas con los programas, que contienen 28 estándares más. Se pide a las organizaciones de enlace que seleccionen dos áreas técnicas y cumplan con todas las estándares que estas contienen.

De esta forma, el sistema de acreditación de la Alianza garantiza que nuestras organizaciones de enlace adhieran a su compromiso de usar sistemas de gestión de la organización tendientes a implementar programas de VIH especializados para dar respuesta a la epidemia del país.



Superior: Participantes de una reunión en un programa de prevención del VIH de Avahan, Andhra Pradesh, India. © Satya Prabhu para India HIV/AIDS Alliance.

Izquierda: Marc y Ricardo descansan en su casa. Ricardo es un reconocido activista por los derechos LGBTI en Namibia © La Alianza.

Los principios de acreditación de la Alianza

A Gobernabilidad y sostenibilidad

Principio 1	Nuestra organización está bien gobernada	Estándares 1–5
Principio 2	Nuestra organización y nuestra programación son estratégicas y relevantes	Estándares 6–10
Principio 3	Nuestra organización adopta medidas para garantizar la sostenibilidad financiera en apoyo de sus programas	Estándares 11–12

B Gestión de la organización

Principio 4	Nuestra organización maneja sus finanzas de manera efectiva y eficiente en la planificación e implementación de su trabajo	Estándares 13–17
Principio 5	Nuestra organización contrata personal cualificado y tiene buenas condiciones de empleo y trabajo	Estándares 18–23
Principio 6	Nuestra organización tiene sistemas efectivos de comunicaciones y tecnología de la información	Estándares 24–25

C Programación del VIH

Principio 7	Nuestra organización tiene un sistema funcional y efectivo de control y evaluación	Estándares 26–29
Principio 8	Nuestra organización promueve el aprendizaje y el compartir conocimientos	Estándar 30
Principio 9	Nuestros programas están basados en evidencias, promocionan los derechos humanos y dan prioridad a las necesidades de las comunidades más afectadas por el VIH	Estándares 31–38

Área técnica del VIH A: el VIH y los derechos humanos Estándares A1–A4

Área técnica del VIH B: Prevención del VIH Estándares B1–B3

Área técnica del VIH C: Integración del VIH y la salud y los derechos sexuales y reproductivos Estándares C1–C5

Área técnica del VIH D: TB y VIH Estándares D1–D3

Área técnica del VIH E: Programación del VIH centrada en la familia para niños y niñas Estándares E1–E3

Área técnica del VIH F: VIH y uso de drogas Estándares F1–F4

Área técnica del VIH G: Tratamiento, cuidado y apoyo para el VIH Estándares G1–G6

Definiciones

Una organización de enlace no acreditada es una organización que aún no ha sido acreditada. Si luego de dos años la organización no logró la acreditación, su estatus de organización de enlace será revisado.

Una organización de enlace acreditada ha demostrado una robusta gobernabilidad y gestión de la organización. Sus programas de VIH son de buenas prácticas: eficaces, bien dirigidos y basados en los derechos humanos.

El proceso de acreditación



Autoevaluación

Cada organización de enlace y la secretaría evalúan cómo se cumplen los principios de la acreditación por medio de una revisión de autoevaluación.

En esta etapa la organización de enlace propone dos áreas técnicas sobre VIH en base a sus programas.

Revisión de escritorio

Un equipo en la secretaría de la Alianza revisa la autoevaluación. Si algunas estándares no se cumplen, miembros de la secretaría junto con la organización de enlace preparan un plan de acción para ayudar a la organización de enlace a cumplirlas.

Esta etapa debería tomar entre uno y seis meses, dependiendo del trabajo de desarrollo de las capacidades esbozado en el plan de acción. Una vez que la organización de enlace esté segura de que cumplirá con todas las estándares, se organiza una visita de revisión de pares.

Visita de revisión

El equipo de revisión de pares consiste en dos representantes senior de organizaciones de enlace y un miembro senior de la secretaría de la Alianza. El equipo de revisión de pares visita la organización de enlace para completar la evaluación.

Seguimiento

Si es necesario, el equipo de revisión de pares acordará trabajar sobre aquellas áreas que necesiten ser desarrolladas.

Acreditación

Una vez que una organización de enlace adhiere a los principios de la acreditación, el comité de acreditación entrega un certificado de acreditación, que es válido por cuatro años.

En este punto la organización de enlace se define como una organización de enlace acreditada.

¿Quiénes participan?

La Alianza está interesada en garantizar que la acreditación se basa en el aprendizaje y el desarrollo, y se pone especial énfasis en las personas que participan en el proceso de la acreditación. Para lograr esto, se tiene especial cuidado al seleccionar al equipo de revisión de pares. Los miembros del equipo son elegidos por sus habilidades complementarias y su experiencia en tres áreas clave cubiertas por los estándares de acreditación: gobierno y sostenibilidad, gestión de la organización y programas de VIH. La experiencia variada y equilibrada del equipo de revisión garantiza un diálogo constructivo durante la visita a la organización de enlace. Esto permite al equipo de revisión tener un mejor conocimiento de la organización y asegurarse de que las recomendaciones son prácticas y eficaces.

Organizaciones de enlace de la Alianza acreditadas

En el sitio de la Alianza puede encontrarse una lista de las organizaciones de enlace en: www.aidsalliance.org/accreditation. Las organizaciones de enlace acreditadas tienen derecho a una amplia gama de beneficios, diseñados para mantenerlas actualizadas sobre las novedades en programas, políticas y recaudación de fondos. Las organizaciones de enlace acreditadas serán evaluadas cada cuatro años. No obstante, durante este tiempo es responsabilidad de la organización asegurar que se cumplan los principios de la Alianza.

Fortalecimiento de la sociedad civil

El proceso de acreditación está diseñado para asegurar la calidad en la provisión de servicios y promover el aprendizaje sur-sur y el desarrollo. Las organizaciones de enlace acreditadas son representantes de las comunidades para las que trabajan y son diversas por naturaleza. Las áreas técnicas sobre VIH de la acreditación están diseñadas para aprovechar las fortalezas de las organizaciones. Los principios de la acreditación garantizan que el trabajo se lleva a cabo bajo los estándares esenciales y que nuestra visión y misión se respetan. Juntas, estas características aseguran que la Alianza pueda continuar apoyando a las personas marginadas, trabajando conjuntamente para que las comunidades pongan fin a la transmisión del VIH y garantizando su salud y el respeto de sus derechos humanos.



Para más información sobre la acreditación:

Visite nuestro sitio web:
www.aidsalliance.org/accreditation

Correo electrónico:
accreditation@aidalliance.org